

## Поиск и устранение неисправностей

### 1. Обновление

Прошивку NVR необходимо обновлять своевременно для получения новых функций и исправлений. Процесс обновления: Подключите USB диск и нажмите кнопку «Установки» → «Система» → «Обновление». Выберите корректный файл обновления. Нажмите «Обновление». Пожалуйста, не выключайте питание и не осуществляйте другие операции при обновлении. Во избежание отправки оборудования в ремонт из-за неправильного обновления.

### 2. Некоторые проблемы при предварительном просмотре или воспроизведении.

Случай 1: Обнаруживает IP, но нет изображения (ни при Мультипросмотре (вторичный поток), ни при отображении в один экран (основной поток)).

Случай 2: Есть изображения при отображении в один экран (основной поток); при Мультипросмотре (вторичный поток) отображается черный экран.

Случай 3: Есть изображения при Мультипросмотре (вторичный поток), при отображении в один экран (основной поток) или воспроизведении, отображается черный экран.

Случай 4: Изображение беспорядочное.

NVR совместим с различными брендами и разрешением IP камер, важно выбрать в NVR правильный тип потока.

Для этого необходимо выбрать «Установки → Основные → Устройство → Тип потока».

Основной поток, вторичный поток и опорный кадр должны быть равны или меньше, чем значение типа поток NVR. Пожалуйста, перезагрузите ваш NVR после того, как вы выберете и примените тип потока NVR.

«1,4» количество каналов основного потока.

«Sub» разрешение вторичного поток NVR.

«Ref» количество опорных кадров NVR.

«Play» количество каналов при воспроизведении NVR в данном типе потока.

Решение для первого случая: (Обнаруживает IP, но нет изображения)

1) Отрегулируйте поток и выберите “4ref”, для модулей Ambarella необходима поддержка “4ref”.

- 2) Проверьте имя пользователя и пароль.
- 3) Протокол не интегрирован или прошивка NVR старая. Обновите прошивку.

Решение для второго случая: Есть изображение при отображении в один экран (основной поток); при Мультипросмотре (вторичный поток) отображается черный экран.

- 1) Отрегулируйте Основной и вторичный потоки NVR, выберите “720×576”. Обратите внимание, соответствует ли разрешение IP камеры разрешению основного потока.
- 2) Отрегулируйте вторичный поток в IP камере. Разрешение выберите VGA или CIF.
- 3) Обновите прошивку NVR.

Решение для третьего случая: Есть изображение при Мультипросмотре (вторичный поток), при отображении в один экран (основной поток) или воспроизведении, отображается черный экран или замораживается изображение.

- 1) Отрегулируйте поток NVR, выберите 1920×1080
- 2) Отрегулируйте основной поток в IP камере, Разрешение измените на 960P или 720P.

Решение для четвертого случая: Изображение беспорядочное.

Решение такое же, как и при третьем случае. Плюс, если при полноэкранным отображении изображение также беспорядочно. Это может быть из-за аппаратных сбоев монитора и кабелей. Проверьте разрешение монитора, попробуйте подключить другой монитор, замените кабели.

### **3. NVR каналы не могут получить доступ к полному изображению IP камер, периодическая потеря изображения.**

- 1) Поток с камеры превышает общий поток NVR, рекомендуем выбрать 3Мбит/с для основного потока и 512Кбит/с для вторичного потока.
- 2) Прошивка NVR старая. Требуется обновление.
- 3) Пропускной способности Ethernet коммутатора не достаточно. Используйте Gigabit Ethernet коммутатор.
- 4) Тщательно проверьте IP адрес. Если имеется устройство, использующее такой же IP адрес как у NVR, возможно мерцание каждую секунду. Возможно возникновение такого явления, что изображение появляется на первом канале, далее на третьем и тд.

#### **4. Отсутствие звука.**

- 1) Аудио IP камеры не включено: проверьте настройки IP камеры.
- 2) Формат Аудио: выберите аудио формат G.711;
- 3) NVR: Установки→Видео→Запись, выберите соответствующий канал и измените тип потока на «Видео и аудио»;

#### **5. Как применить P2P облачное видеонаблюдение?**

- 1) Для того, чтобы проверить, есть ли на вашем NVR P2P, нажмите Установки→Сеть→Управление платформой и проверьте, есть ли Icloud протокол. Если нет, необходимо обновить прошивку NVR;
- 2) NVR должен иметь доступ к интернет;
- 3) В смартфоне необходимо установить приложение “goolink”, который вы можете найти на Google Play и App store. Откройте IE браузер и введите <http://www.goolink.org> в адресной строке и зарегистрируйте аккаунт. После успешного завершения регистрации, обновите <http://www.goolink.org> , после успешной загрузки activex, в середине страницы появится черный экран.

Введите в поле device ID серийный номер NVR. Посмотреть серийный номер можно в «Установки→Основные→Устройство→Серийный номер». Введите Username (Имя пользователя NVR) и Password (Пароль пользователя NVR). Нажмите «ADD» для добавления.